

## 令和4年度ひたちなか市立図書館事業評価

ひたちなか市立図書館では、平成27年2月13日付け図書館協議会答申「図書館のあり方」を受けて、平成27年度より図書館事業評価を実施しています。

この図書館評価の実施は、図書館法第7条の3・第7条の4及び平成24年12月文部科学省告示第172号「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」に基づくものです。

今回の評価は、32項目の指標により令和4年度実績について評価を行い、令和5年度の数値目標を設定しました。

評価にあたっては、令和4年度の目標達成結果について図書館が自己評価を行った後、館長の諮問機関である図書館協議会に評価をしていただきました。

今回の結果を受けて、よりよい図書館サービスを目指していきます。

各項目の評価については、達成度に応じて以下の評価とします。

評価	S	100%以上
評価	A	80%～99.9%
評価	B	70%～79.9%
評価	C	69.9%以下

ただし、項目「8 利用者満足度調査」の評価については、アンケート調査の集計に基づいており、実績値は100%を超えることはないため、以下の評価とします。

評価	S	80%以上
評価	A	70%～79.9%
評価	B	60%～69.9%
評価	C	59.9%以下

項目	区分	目標値及び実績値					
		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
1 市民サービスに必要な資料の確保・環境整備							
①図書所蔵数	目標値(A)	476,670	480,330	487,000	486,500	490,000	495,000
	実績(B)	475,337	482,250	481,754	484,785	489,321	
	達成度(B/A)%	99.7%	100.4%	98.9%	99.6%	99.9%	
	評価	A	S	A	A	A	
②視聴覚資料所蔵点数	目標値(A)	15,480	15,880	15,900	14,900	15,000	15,100
	実績(B)	15,382	15,349	14,506	14,644	14,881	
	達成度(B/A)%	99.4%	96.7%	91.2%	98.3%	99.2%	
	評価	A	A	A	A	A	
③図書・雑誌貸出冊数(個人)	目標値(A)	806,950	806,950	807,000	680,000	740,000	740,000
	実績(B)	742,083	679,569	640,239	680,795	640,216	
	達成度(B/A)%	92.0%	84.2%	79.3%	100.1%	86.5%	
	評価	A	A	B	S	A	
④視聴覚資料貸出点数(個人)	目標値(A)	30,760	30,760	30,700	23,770	25,000	25,000
	実績(B)	25,280	23,765	21,133	23,427	22,045	
	達成度(B/A)%	82.2%	77.3%	68.8%	98.6%	88.2%	
	評価	A	B	C	A	A	
⑤リクエスト・予約冊数(受付件数)	目標値(A)	31,000	36,000	36,000	37,500	46,000	55,000
	実績(B)	35,006	34,749	37,528	41,897	49,483	
	達成度(B/A)%	112.9%	96.5%	104.2%	111.7%	107.6%	
	評価	S	A	S	S	S	

### 【実績の評価および今後の対応】

評価項目①図書所蔵数、②視聴覚資料所蔵点数については、令和4年度の実績値と令和5年度予算での購入予定冊数を踏まえて、令和5年度目標値を設定しました。

評価項目③図書・雑誌貸出冊数、④視聴覚資料貸出点数については、令和3年度から減少しました。図書館情報システム更新による休館期間があったことが影響したものと考えられます。令和5年度は、アフターコロナにおける影響を検証するため、令和4年度の目標値を据置きといたします。

評価項目⑤リクエスト・予約冊数については、利用が増え続けており、令和4年度は図書館ホームページからの予約が全利用者においてできるようになったことなどから、令和3年度実績から2割近く増加しました。令和5年度についても、令和4年度の実績から約1割の増加を見込んで目標値を設定しました。

### 【図書館協議会からの意見等】

今後も収集方針に従いながら図書資料と視聴覚資料をバランスよく収集し、偏りのない蔵書に努められたい。

③図書・雑誌貸出冊数及び④視聴覚資料貸出点数については、資料のトレンドを考慮しながら、年次的にコロナ禍前の実績に近づくよう、引き続き更なる利用促進に努められたい。

項目	区分	目標値及び実績値					
		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
<b>2 情報発信サービス</b>							
①図書館ホームページ トップページアクセス件数	目標値(A)					-	200,000
	実績(B)					182,929	
	達成度(B/A)%						
	評価						
②図書館ホームページ 図書館だよりアクセス件数	目標値(A)	3,600	3,600	4,300	5,000	4,500	4,500
	実績(B)	3,395	3,481	4,935	4,382	2,881	
	達成度(B/A)%	94.3%	96.7%	114.8%	87.6%	64.0%	
	評価	A	A	S	A	C	
③特集コーナーの設置件数	目標値(A)	130	150	160	160	160	170
	実績(B)	160	161	128	161	167	
	達成度(B/A)%	123.1%	107.3%	80.0%	100.6%	104.4%	
	評価	S	S	A	S	S	

### 【実績の評価および今後の対応】

評価項目①図書館ホームページのトップページアクセス件数について、令和4年度にシステム改修があり、集計方法が変更になったため、令和4年度から改めて計上し直します。令和5年度は令和4年度実績を踏まえて目標値を設定しました。

評価項目②図書館だよりアクセス件数について、令和4年度はシステム改修によるホームページの停止期間があったため、減少となっております。令和5年度の目標値は、令和4年度と同じとしました。

今後も魅力的なホームページの作成に努めるとともに、SNS等も活用しながら様々な情報を発信し、図書館の利用促進を図っていきます。図書館だよりについても、引き続き内容の充実を図っていきます。

評価項目③特集コーナーの設置件数については、令和4年度は微増しており、令和5年度は令和4年度実績を踏まえて設定しました。

### 【図書館協議会からの意見等】

ホームページへのアクセスについては、ホームページが使いやすく、予約もできるなど便利になっていることから、アクセス数が伸びていくものと見込まれる。今後もインターネットサービスの利便性向上や情報発信、読書案内としての特集コーナーの充実と活用状況の把握に努められたい。

項目	区分	目標値及び実績値					
		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
<b>3 郷土資料の市民への情報提供</b>							
①館内閲覧用郷土資料の所蔵数	目標値(A)	18,030	18,960	20,800	19,800	21,000	21,200
	実績(B)	18,269	18,733	19,284	20,514	20,882	
	達成度(B/A)%	101.3%	98.8%	92.7%	103.6%	99.4%	
	評価	S	A	A	S	A	
②貸出用郷土資料の所蔵数	目標値(A)	3,600	3,600	4,100	4,300	3,600	3,700
	実績(B)	3,418	3,710	3,991	3,340	3,419	
	達成度(B/A)%	94.9%	103.1%	97.3%	77.7%	95.0%	
	評価	A	S	A	B	A	
③郷土資料の貸出件数	目標値(A)	1,800	2,600	2,600	2,250	2,250	2,100
	実績(B)	2,119	2,239	2,054	1,876	1,820	
	達成度(B/A)%	117.7%	86.1%	79.0%	83.4%	80.9%	
	評価	S	A	B	A	A	

### 【実績の評価および今後の対応】

評価項目①館内閲覧用郷土資料の所蔵数については、年々所蔵数が増加しております。令和5年度も増加すると想定し、目標値を設定しました。

評価項目②貸出用郷土資料の所蔵数については、令和3年度に一部、貸出用から閲覧用へ区分を見直したことにより減少しましたが、令和4年度は令和3年度から増加しました。令和5年度は令和4年度実績を踏まえ目標値を設定しました。

郷土資料については、今後も引き続き、積極的な収集に努め充実を図ってまいります。

評価項目③については、令和3年度から、微減となりました。令和3、4年度の実績を踏まえ、令和5年度は令和2年度の実績値を目安に目標値を設定しました。

### 【図書館協議会からの意見等】

郷土資料は地域を知るための重要な資料なので、今後も収集、保存に努めるとともに、利用につながるよう市民への情報発信に努められたい。

項目	区分	目標値及び実績値					
		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
4 障害者・高齢者へのサービス							
①大活字本の所蔵数	目標値(A)	4,240	4,240	4,200	4,200	4,000	4,050
	実績(B)	4,130	3,954	3,917	3,990	4,002	
	達成度(B/A)%	97.4%	93.3%	93.3%	95.0%	100.1%	
	評価	A	A	A	A	S	
②大活字本の貸出冊数	目標値(A)	5,800	5,800	5,800	5,800	5,800	5,800
	実績(B)	5,326	5,793	5,772	5,115	4,839	
	達成度(B/A)%	91.8%	99.9%	99.5%	88.2%	83.4%	
	評価	A	A	A	A	A	
③朗読CDの所蔵数	目標値(A)			-	1,250	1,250	1,300
	実績(B)			1,213	1,236	1,253	
	達成度(B/A)%				98.9%	100.2%	
	評価				A	S	
④朗読CDの貸出点数	目標値(A)			-	680	680	750
	実績(B)			665	649	702	
	達成度(B/A)%				95.4%	103.2%	
	評価				A	S	

### 【実績の評価および今後の対応】

評価項目①大活字本の所蔵数については、令和3年度から微増となり、目標値を達成しました。大活字本については、近年の蔵書数の推移を踏まえ、令和5年度は蔵書数4,050冊を目標とします。

評価項目②大活字本の貸出冊数については、図書館情報システム更新による休館の影響により、貸出冊数が令和3年度から減少したものとされます。令和5年度は、令和4年度の目標値を据置きといたします。

評価項目③④は、令和2年度まで宅配サービス件数を指標に使っておりましたが、コロナ禍の影響により利用実績がゼロとなったため、令和3年度から、新たな評価指標として、朗読CDの所蔵数及び貸出点数を設定しております。令和5年度は令和4年度実績を踏まえて設定しました。

今後も、障害者や高齢者向けのサービスや取り組みについての情報発信を行うなど、周知に努めてまいります。

### 【図書館協議会からの意見等】

障害者・高齢者のニーズを把握するとともに、提供しているサービスについてより一層の周知を図り、利用者の増加に努められたい。

項目	区分	目標値及び実績値					
		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
5 外国語資料貸出サービス							
①外国語資料の所蔵数	目標値(A)	1,630	2,040	2,400	2,320	2,400	2,400
	実績(B)	1,890	2,248	2,166	2,237	2,238	
	達成度(B/A)%	116.0%	110.2%	90.3%	96.4%	93.3%	
	評価	S	S	A	A	A	
②外国語資料の貸出冊数	目標値(A)	1,360	1,360	1,360	2,600	3,000	3,000
	実績(B)	1,318	2,466	2,574	2,736	2,567	
	達成度(B/A)%	96.9%	181.3%	189.3%	105.2%	85.6%	
	評価	A	S	S	S	A	

### 【実績の評価および今後の対応】

評価項目①外国語資料の所蔵数については、令和4年度は令和3年度と同程度でした。令和5年度は、令和4年度の目標値を据置きといたします。

評価項目②外国語資料の貸出冊数については、図書館情報システム更新による休館の影響により、令和3年度から減少したのと思われる。令和5年度は、令和4年度の目標値を据置きといたします。

外国語資料については、利用者ニーズや貸し出し状況を見ながら、資料の収集に努めてまいります。

### 【図書館協議会からの意見等】

引き続き、ニーズが高く利用の多い外国語資料を幅広く揃え、貸出数の増加につながるよう努められたい。

項目	区分	目標値及び実績値					
		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
6 一般向け行事・講座等の開催							
①行事・講座等の開催（回数）	目標値(A)	63	65	65	22	44	60
	実績(B)	67	55	0	29	56	
	達成度(B/A)%	106.3%	84.6%	0.0%	131.8%	127.3%	
	評価	S	A	C	S	S	
②行事・講座等の開催（参加人数）	目標値(A)	2,120	2,120	2,100	220	700	1,000
	実績(B)	1,844	1,985	0	332	1,793	
	達成度(B/A)%	87.0%	93.6%	0.0%	150.9%	256.1%	
	評価	A	A	C	S	S	

※講座回数・人数について、全6回の講座のときは、回数6、人数は各回の人数を計上しています。

### 【実績の評価および今後の対応】

評価項目①②の行事・講座等の開催に関しては、コロナ禍の影響により、令和4年度も感染状況をみながらの開催となりましたが、徐々に以前の状況に戻りつつあります。令和5年度の目標値は、回数についてはコロナ禍前と同程度とし、参加人数は感染症対策として一定の制限を継続しているため、令和3・4年度の実績を踏まえて目標値を設定しました。

参加者アンケートで好評だった行事や講座のテーマなどを、次年度の行事企画に反映させるよう努めています。今後もより多くの方に参加してもらえるような行事を企画・実施し、インターネット広報や図書館だより、館内掲示などによって周知に努め、参加者の増加を図っていきます。

### 【図書館協議会からの意見等】

今後もタイムリーなテーマによる魅力的な行事を企画されるとともに、引き続き行事開催等の広報にも努められたい。

項目	区分	目標値及び実績値					
		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
<b>7 子ども読書推進 学校図書館との連携</b>							
①学校図書館支援用の図書貸出（利用校）	目標値(A)	15	15	15	13	13	10
	実績(B)	7	9	7	8	5	
	達成度(B/A)%	46.7%	60.0%	46.7%	61.5%	38.5%	
	評価	C	C	C	C	C	
②学校図書館支援用の図書貸出（利用パック数）	目標値(A)	20	20	20	20	20	15
	実績(B)	9	17	12	16	11	
	達成度(B/A)%	45.0%	85.0%	60.0%	80.0%	55.0%	
	評価	C	A	C	A	C	
③小中学校・幼稚園・学童クラブ・読書推進団体への貸出件数(延件数)	目標値(A)	730	730	730	490	490	490
	実績(B)	569	489	250	294	341	
	達成度(B/A)%	77.9%	67.0%	34.2%	60.0%	69.6%	
	評価	B	C	C	C	C	
④小中学校・幼稚園・学童クラブ・読書推進団体への貸出冊数	目標値(A)	2,240	2,240	2,200	1,930	1,000	1,000
	実績(B)	1,711	1,927	1,402	764	742	
	達成度(B/A)%	76.4%	86.0%	63.7%	39.6%	74.2%	
	評価	B	A	C	C	B	
⑤行事・講座等の開催（回数）	目標値(A)	280	280	280	53	53	200
	実績(B)	245	212	2	31	140	
	達成度(B/A)%	87.5%	75.7%	0.7%	58.5%	264.2%	
	評価	A	B	C	C	S	
⑥行事・講座等の開催（参加人数）	目標値(A)	5,810	5,810	5,800	1,100	1,500	3,500
	実績(B)	5,336	4,406	37	1,489	3,136	
	達成度(B/A)%	91.8%	75.8%	0.6%	135.4%	209.1%	
	評価	A	B	C	S	S	

※講座回数、人数について全6回の講座のときは、回数6、人数は各回の人数を計上しています。

### 【実績の評価および今後の対応】

評価項目①②の学校図書館支援用の図書貸出については、いずれも令和3年度より減少しましたが、さらなる周知を図るなど引き続き利用促進に努めてまいります。令和5年度は令和4年度実績を踏まえて目標値を設定しました。

評価項目③④の小中学校・幼稚園・学童クラブ・読書推進団体への貸出については、令和4年度は貸出件数は増えましたが、団体が減少しており、貸出冊数については、ほぼ横ばいの状況となっております。令和5年度は、令和4年度の目標値を据置きといたします。

評価項目⑤⑥の行事・講座の開催については、令和4年度は回数・参加人数ともにコロナ禍前の6割程度の回復状況となっております。令和5年度の目標値については、⑤開催回数、⑥参加人数いずれも令和4年度から更に増加することを見込んで目標値を設定しました。

### 【図書館協議会からの意見等】

学校支援図書パックの事業の周知を引き続き実施していくとともに、図書館と学校との連携をより深めるよう努められたい。

読書推進団体に向けては絵本や物語だけではなく、社会科学、自然科学、言語など対応可能な分野で読み聞かせの働きかけをお願いしたい。また、子どもが本を好きになるよう、図書館側から積極的な働きかけを行っていただきたい。

項目	区分	目標値及び実績値					
		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
<b>8 利用者満足度調査</b>							
①図書館利用の総合的な満足度	目標値(A)	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	実績(B)	79.4%	91.1%	93.5%	87.6%	91.6%	
	評価	A	S	S	S	S	
②図書・雑誌・新聞等の内容の満足度	目標値(A)	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	実績(B)	73.3%	75.6%	79.4%	70.3%	74.9%	
	評価	A	A	A	A	A	
③ゆっくり時間を過ごす施設としての満足度	目標値(A)	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	実績(B)	85.4%	84.4%	86.7%	88.4%	85.3%	
	評価	S	S	S	S	S	
④スタッフに対する満足度	目標値(A)	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	実績(B)	97.1%	98.2%	98.7%	98.1%	96.8%	
	評価	S	S	S	S	S	

※図書館の利用度満足度調査は、令和4年12月に、中央図書館、佐野図書館、那珂湊図書館において利用者の方を対象に実施しました。実績については、図書館の満足度について「満足」、「ほぼ満足」と回答のあったものです。

### 【実績の評価および今後の対応】

各項目において概ね高い満足度を維持できているものと考えます。

今後も、アンケート結果を踏まえて、図書館への要望や改善すべき点などを図書館運営に活かし、利用者満足度を高められるよう、努めてまいります。

また、中央図書館については、アンケートの自由意見において、蔵書数や閲覧スペース等の拡張を望む意見も見られていることから、建て替えに向けて引き続き検討を進めてまいります。

### 【図書館協議会からの意見等】

引き続き利用者サービスの向上に努め、高い満足度を維持できるような取り組みを期待する。

項目	区分	目標値及び実績値					
		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
<b>9 職員研修</b>							
①研修の実施回数(市立図書館主催)	目標値(A)	16	16	16	16	16	16
	実績(B)	11	9	11	10	28	
	達成度(B/A)%	68.8%	56.3%	68.8%	62.5%	175.0%	
	評価	C	C	C	C	S	
②研修の参加人数(市立図書館主催)	目標値(A)	120	80	120	100	120	120
	実績(B)	75	101	127	117	199	
	達成度(B/A)%	62.5%	126.3%	105.8%	117.0%	165.8%	
	評価	C	S	S	S	S	
③研修への参加人数(県立図書館等の他機関開催の研修)	目標値(A)	120	120	120	140	240	140
	実績(B)	120	140	148	236	127	
	達成度(B/A)%	100.0%	116.7%	123.3%	168.6%	52.9%	
	評価	S	S	S	S	C	

### 【実績の評価および今後の対応】

評価項目①②の実施回数・参加人数については、令和4年度は図書館情報システム更新に伴う研修が令和4年6～7月にかけてあり、目標を大きく上回りました。一方、③の参加人数については、令和3年度は多人数の受講が可能なオンライン研修が多かったため、参加人数が大幅に増加しましたが、令和4年度は集合型研修に戻ったため、参加人数が減少し、例年並みの値となりました。

令和5年度は、①②研修(市立図書館主催)の実施回数・参加人数は令和4年度の目標値と同じでしたが、③(他機関開催研修)の参加人数の目標値については令和4年度実績を踏まえ設定しました。

会計年度任用職員を含めた職員のスキルアップのため、今後も自館開催の研修を企画してまいります。また、県立図書館やその他機関が開催する研修に参加しやすい環境を整え、職員の積極的な参加を促すことにより、図書館サービスの向上等につなげてまいります。

### 【図書館協議会からの意見等】

図書館サービスの向上のため、引き続き市立図書館主催の研修内容の充実及び他機関開催の研修会への積極的な参加を図りたい。職員一人一人ができるだけ多くの研修に参加し、資質・能力の向上に努められたい。また、全国的な研修に参加するための予算の確保にも配慮願いたい。