○:良い点 ●:改善が必要な点

#### ● 資料・配架

など

- ○児童書や郷土資料が充実
- ○ガイドブックやマンガ,書店にない資料 も所蔵
- ○本が探しやすい など

● 対象別サービス・広報

ベントや、講演会・読書会がある

○ホームページや図書館だよりでのイベン

ト告知や掲示物による案内がある

- ●本が探しづらい
  - ●古い資料のデータベース化や古い紙芝居 の保存をしてほしい など

●一般書や郷土資料,マンガ,CD・DVD,

雑誌の量や種類などが少ない

- ○おはなし会や工作会などの児童向けのイ●一般向けのイベントが少ない
  - ●子どもや中高生に利用されていない
  - ●高齢者や障害者を対象にしたサービスを 提供してほしい
  - ●広報の媒体や方法を工夫してほしいなど

#### ● 貸出・予約

- ○期限延長やカード忘れに柔軟に対応
- ○他館連携による貸出・予約が可能
- ○インターネット予約が可能 など
- ●貸出期間が短い,対象を増やしてほしい
- ●リクエストに柔軟に対応してほしい
- ●利用カードを工夫してほしい

など

### ● 運営

- ○市立図書館全体の連携が取れている
- ○職員の対応が良い など
- ●専門性の高い司書, コンシェルジュやロボットを配置してほしい
- ●開館時間の延長や開館日の拡大を検討し てほしい
- ●市民ボランティアなど,市民の持つノウ ハウや知識を活用してほしい など

# 一般開架室・児童開架室

- ○読書しやすい環境がある
- ○児童室の書架が工夫されている
- ○おはなしの部屋や授乳室などの設備が整っている
- ○一般開架室と児童開架室が分かれている など
- ●書架が高く, 間隔も狭いため本が取りづらい
- ●閲覧スペースが狭い
- ●子どもや親子連れが利用しづらい
- ●一般開架室と児童開架室とが内部で行き 来できず利用しづらい など

●外観も整備してほしい

●駐車場が無料で利用できる時間が短い

など

## ● その他スペース・設備など

- 2 階に学習スペースがある○自動ドアが設置された
  - など
- . .
- ●新聞コーナーや郷土資料コーナーが使いづらい
- ●個人学習席やグループ学習室が狭い
  - ●CD・DVDの視聴スペースがない
  - ●飲食や休憩, 交流のできる場が少なく, 利用しづらい
  - ●コピー機や拡大読書機,検索用 P C,図書用カート などの設備を充実してほしい
  - ●バリアフリー・ユニバーサルデザインへの対応がなされていないなど

- その他
- ●雰囲気が暗く入りづらい ●全体的に狭い ●特徴・個性がない など

# ● 外部・立地など

- ○図書館前の桜の木が良い
- ○駐車場が広く利用しやすい
- ○勝田駅に近く便利
- など